

Кодекс профессиональной этики сотрудников ГБУ РО ОКПТД

I. Общие положения

1. Кодекс профессиональной этики сотрудников ГБУ РО ОКПТД (далее – Кодекс, сотрудники) разработан во исполнение п. 4 статьи 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 года №273-ФЗ «О противодействии коррупции» в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, разработанными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.11.2013 (в ред. от 19.12.2018).

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться сотрудники.

3. Кодекс регулирует взаимоотношения между сотрудниками учреждения здравоохранения, их отношение к пациентам и обществу в целом, а также определяет высокую моральную ответственность сотрудника учреждения здравоохранения перед обществом за свою деятельность.

4. Каждый поступающий на работу в ГБУ РО ОКПТД обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

5. Каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от сотрудника ГБУ РО ОКПТД поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

6. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения сотрудников с целью:

— содействия повышению эффективности выполнения ими своих должностных обязанностей;

— укрепления авторитета работников системы здравоохранения, доверия к ним граждан.

7. Кодекс служит основой для формирования профессиональной морали в сфере деятельности государственного учреждения здравоохранения, уважительного отношения к его работникам, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности сотрудников, их самоконтроля.

8. Знание и соблюдение сотрудниками ГБУ РО ОКПТД положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы служебного поведения сотрудников

9. Предусмотренные настоящим Кодексом принципы служебного поведения являются основой поведения сотрудников ГБУ РО ОКПТД в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей.

10. Сознвая свою ответственность перед гражданами и обществом в целом, сотрудники ГБУ РО ОКПТД в своей профессиональной деятельности должны:

а) добросовестно, квалифицированно, качественно и своевременно исполнять свои должностные обязанности, неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину;

б) постоянно повышать свою квалификацию;

в) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности, как государственных организаций, так и сотрудников;

г) принимать решения исключительно в интересах пациента;

д) не допускать совершения действий, способных дискредитировать высокое звание и умалить авторитет работника учреждения здравоохранения, в любых ситуациях сохранять личное достоинство;

е) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

ж) воздерживаться от совершения и(или) участия в совершении коррупционных правонарушений в интересах или от имени диспансера, исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению служебных обязанностей;

з) незамедлительно информировать главного врача либо лицо, ответственное за реализацию в диспансере антикоррупционной политики обо всех случаях обращения к сотруднику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений либо о ставшей известной работнику информации о случаях коррупционных правонарушений другими сотрудниками диспансера;

и) создавать устойчивую позитивную морально-психологическую обстановку в коллективе, неукоснительно соблюдая нормы профессиональной этики, правила делового общения и поведения, воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить, или участвовать в совершении коррупционного правонарушения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

м) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном и добросовестном исполнении сотрудником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету государственного учреждения здравоохранения;

н) соблюдать врачебную тайну;

п) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

р) сообщать главному врачу или иному ответственному лицу о возможности возникновения либо возникшему у сотрудника конфликте интересов.

11. Сотрудники обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Рязанской области, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, акты государственных органов и локальные нормативные акты.

12. Сотрудники в своей деятельности не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

13. Сотрудники обязаны противодействовать проявлениям коррупции и принимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Сотрудник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

III. Этические правила служебного поведения сотрудников

15. **В отношениях с пациентами** сотрудники ГБУ РО ОКПТД должны:

а) своевременно и квалифицированно оказывать медицинскую помощь каждому, кто в ней нуждается;

б) уважать права, честь и достоинство человека, внимательно и терпеливо относиться к нему и к его близким независимо от пола, возраста, национальности, гражданства, вероисповедания, происхождения, социального положения и любых иных обстоятельств;

в) проявлять корректность в общении с гражданами, воздерживаться от проявлений грубости, заносчивости, пренебрежительного тона, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

г) не допускать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации;

д) не допускать фактов финансовых и иных вымогательств по отношению к пациентам и прилагать максимальные усилия по пресечению таких действий со стороны своих коллег;

е) не давать повода для обоснованной критики своих действий со стороны граждан, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и повышения качества своей профессиональной деятельности, беспристрастно анализируя ошибки и недочёты в действиях своих коллег и в собственных действиях;

ж) соблюдать установленную форму одежды во время исполнения своих обязанностей.

16. В отношениях с коллегами сотрудники ГБУ РО ОКПТД должны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества. Для этого необходимо:

а) строить отношения с коллегами на основе взаимного уважения и соблюдения их профессиональных прав;

б) соблюдать общепринятые морально-этические нормы, быть вежливым и корректным;

в) не отказывать в бескорыстной помощи и сами обращаться за советом к коллегам, если того требуют интересы пациента;

г) не ставить публично под сомнение профессиональную квалификацию другого сотрудника; критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной; критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег;

д) участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях, ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения;

е) сотрудники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями, должны:

— принимать меры к тому, чтобы их подчиненные не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, бескорыстности, беспристрастности и справедливости;

— быть для подчинённых образцом профессионализма, безупречной репутации;

— способствовать формированию в учреждении здравоохранения благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

IV. Недопустимые действия сотрудника

17. Сотрудник учреждения здравоохранения не вправе:

а) использовать свои знания в негуманных целях;

б) наносить пациенту физический, нравственный, материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности;

в) допускать проявления собственного превосходства по отношению к пациентам и коллегам, выражать предпочтение кому-либо из пациентов;

г) пользуясь своим положением, физическим и (или) эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки и использовать в личных целях его труд;

д) получать в связи с исполнением им должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

е) предоставлять пациенту недостоверную, неполную или искажённую информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях;

ж) навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды.

V. Ответственность за нарушение положений Кодекса

18. Нарушение сотрудником положений Кодекса подлежит моральному осуждению и учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

19. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, сотрудник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации